



УТВЕРЖДЕНО
Директор: *Шумарина Н.А.*

Приказ от «30» августа № 156

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ-СОШ с. Новосельское Аркадакского района Саратовской области
на 2021-2022 уч. год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 г.	Петрунина А.В., учитель математики, ответственный технический специалист за ведение сайта; Брюханова Н.Н., заместитель директора по УВР.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2022 г.
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Петрунина А.В., учитель математики, ответственный технический специалист за ведение	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на	В течение года постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2022 г.	Шумарина Н.А., директор		август 2022 г.
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Шумарина Н.А., директор	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	август 2022 г.
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Брюханова Н.Н., заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Май 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входа пандусом	Сентябрь 2021 г.	Шумарина Н.А., директор	Оборудован вход пандусом	Сентябрь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Брюханова Н.Н., Пискарева В.А., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах	март 2022 г.	Брюханова Н.Н.,	Информация о	март 2022 г.

<p>проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021-2022 уч. году до сведения родителей (законных представителей) учащихся</p>		<p>Пискарева В.А., заместители директора</p>	<p>результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021-2022 уч. году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся</p>	
<p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021-2022 уч. году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	<p>Январь – апрель 2022 г.</p>	<p>Брюханова Н.Н., Пискарева В.А., заместители директора</p>	<p>Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021-2022 уч. году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	<p>Январь – апрель 2022 г.</p>
<p>Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Брюханова Н.Н., Пискарева В.А., заместители директора</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>

			школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Пискарева В.А., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года https://ok.ru/group/59394649227398 https://vk.com/club203698905 https://web.telegram.org/k/